

# REKLAMACIJSKI OBRAZEC



**PRODAJALEC:** PUELLAvone, s.r.o., Rovniková 1457/7, 04012 Košice, ID št.: 53991893, številka za DDV: 2121542665, Email: support@PUELLAvonjave.si, Domena: www.puellavonjave.si

## Podatki o naročilu, ki je predmet reklamacije: Številka naročila

Številka naročila	
* Številka sledenja pošiljke	
Datum nakupa (Dan / Mesec / Leto)	
Število reklamiranih izdelkov iz naročila	
Je bila zagotovljena fotodokumentacija	DA / NE

\*Številko sledenja pošiljke lahko najdete tudi v e-pošti, ki ste jo prejeli ob dostavi določenega paketa (izpolnjevanje tega polja ni obvezno).

\*Če ste že poslali fotodokumentacijo prek e-pošte, obkrožite možnost: DA.

## Način plačila naročila

Označite način, po katerem ste kupili izdelke, za katere želite oddati zahtevek.

Bančno nakazilo	Apple pay
S kartico	Google pay
Po povzetju	GoPay račun

## Izdelki iz naročila, ki so predmet reklamacije:

Ime izdelka					
Znamka izdelka					
*UFI koda izdelka					
Drugo	Nedostavljeno Neznano Likvidirano	Nedostavljeno Neznano Likvidirano	Nedostavljeno Neznano Likvidirano	Nedostavljeno Neznano Likvidirano	Nedostavljeno Neznano Likvidirano
Stanje proizvoda	Rabljeno Odprto Ovano	Rabljeno Odprto Ovano	Rabljeno Odprto Ovano	Rabljeno Odprto Ovano	Rabljeno Odprto Ovano

\*Obkrožite stanje izdelka, za katerega se vložijo reklamacija

\*Če ne morete izpolniti vseh informacij o izdelku, označite eno od naslednjih možnosti v polju "Drugo".

\*UFI koda ali številka šarže na zadnji strani izdelka ni obvezna za izpolnitev.

\*Zagotavljanje podrobnosti o izdelkih, ki se zahtevajo, bo pospešilo postopek reklamacije.

## Opis napake na naročilu ali blagu:

---

---

---

---

---

**Obrazec je namenjen le za interno uporabo. Z izpolnitvijo in podpisom se strinjate, da začnete postopek reklamacije v skladu z dogovorjenimi pogoji poslovanja.**

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_